

---

# 山东省税务局社保费管理客户端

## 企业缴费操作手册

### 一、安装注册

#### (一) 软件安装

运行单位社保费管理客户端安装程序，根据页面提示，可点击“立即安装”，软件将开始执行安装操作，安装目录为默认的“C:\Servyou\EPPortal\_SB1.0”，如果需要安装到其他目录，可点击“自定义安装”，选择新的安装目录。



安装过程如下



安装完毕后，点击“立即体验”将开始运行软件。



安装完毕后，会发现



桌面上会有图标，可在双击启动“单位社保费管理客户端”软件。

开始菜单会增加本软件，可启动“单位社保费管理客户端”软件和卸载“单位社保费管理客户端”软件。

## （二）软件修复

运行单位社保费管理客户端安装程序，根据页面提示，有 2 个选项，卸载和修复。

如果想要修复软件，点击“快速修复”按钮。

执行快速修复后，程序将恢复到初始状态，但并不覆盖数据。



## （三）软件卸载

运行单位社保费管理客户端安装程序，根据页面提示，有 2 个选项，卸载和修复。

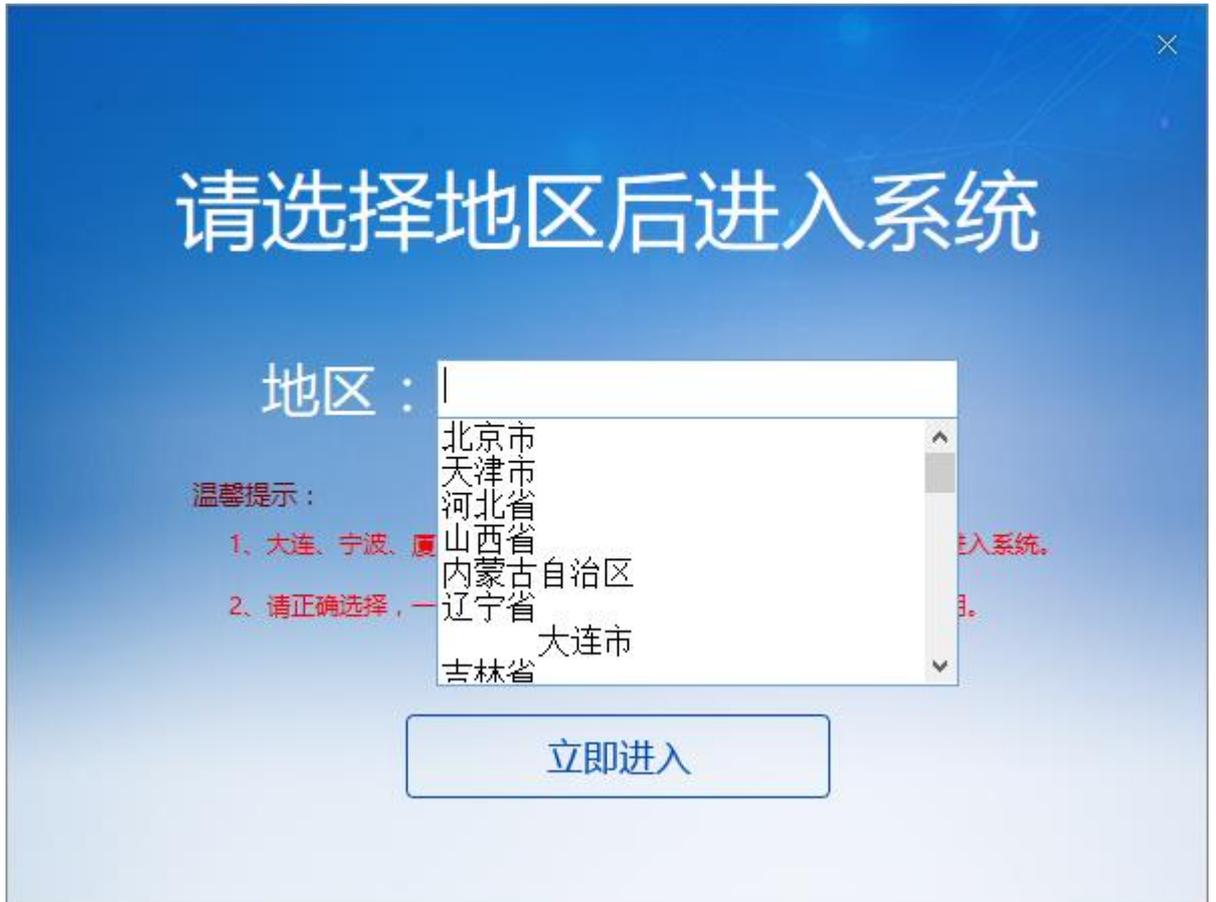
如果想要卸载软件，点击“快速卸载”按钮。

卸载软件，将会删除软件相关目录，卸载软件后，可重新安装。



#### (四) 注册向导

启动软件后，先要选择所在的地区：



确认地区后，进入注册页面；



### 添加单位

请再次输入纳税人识别号

下一步

填写正确的缴费人识别号，并确认后，点击“下一步”；



## 安全认证

纳税人识别号：91371002MA3PABRL3P

纳税人名称：密斯原创（威海）商业管理有限公司

申报密码：

初始化申报密码为任一单位编号后6位。若单位编号不足6位，则单位编号末尾补0，如单位编号为“12345”，则初始申报密码为“123450”。

上一步

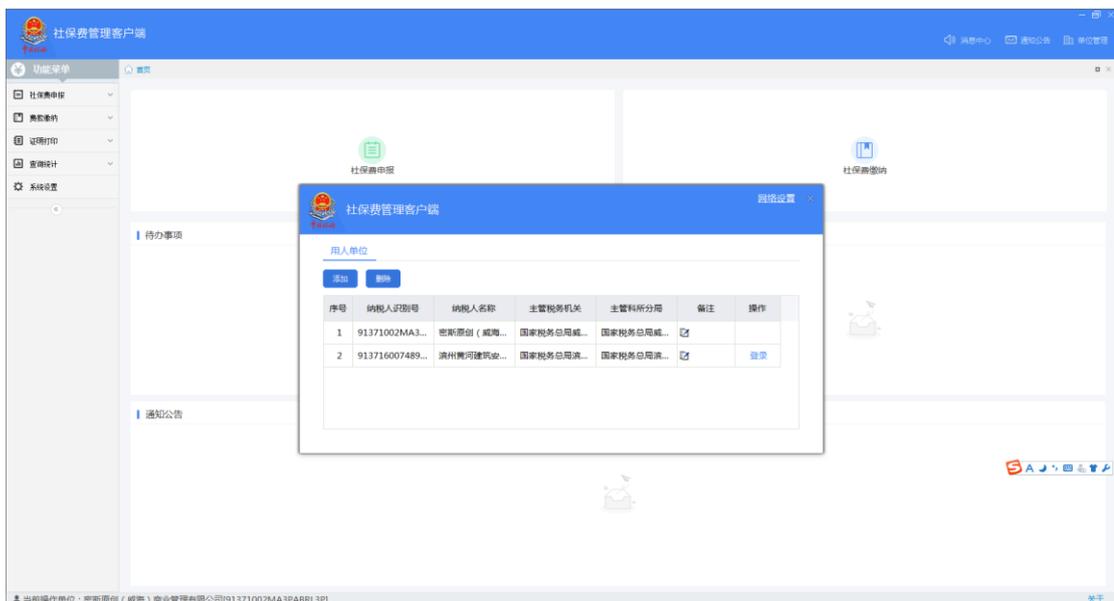
确定

填写相关信息后，点击“下一步”；

温馨提示：首次使用，输入单位社保编号后六位，系统将引导用户修改初始密码，需要牢记安全密码，如果忘记安全密码，可在局端页面进行重置。



用户通过向导注册企业后，可启动软件开始使用，如果只有一家企业，将直接进入系统，如果有多家企业，将先进行企业选择；



可在这里进行添加企业操作，查询企业操作，如果找到了要操作的企业，点击该企业的“登录”按钮，进入该企业。



在日常使用过程中

如果是使用代理上网的方式上网的，可设定代理上网方式，并保存。

### （五）切换企业

存在多家企业的情况下，可在登录的时候切换另一家企业，也可在主界面的右上角，点企业管理，进行企业切换；

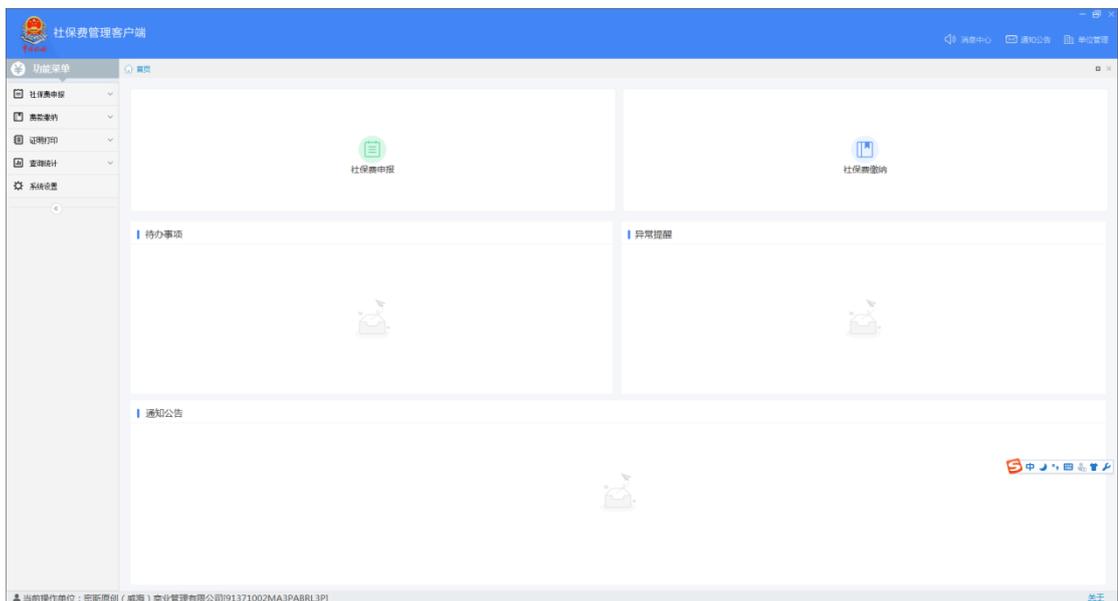


切换企业功能可用于管理数量比较多的企业，可通过查询进行精确的查找。

可填写备注，用于管理自己的企业信息。

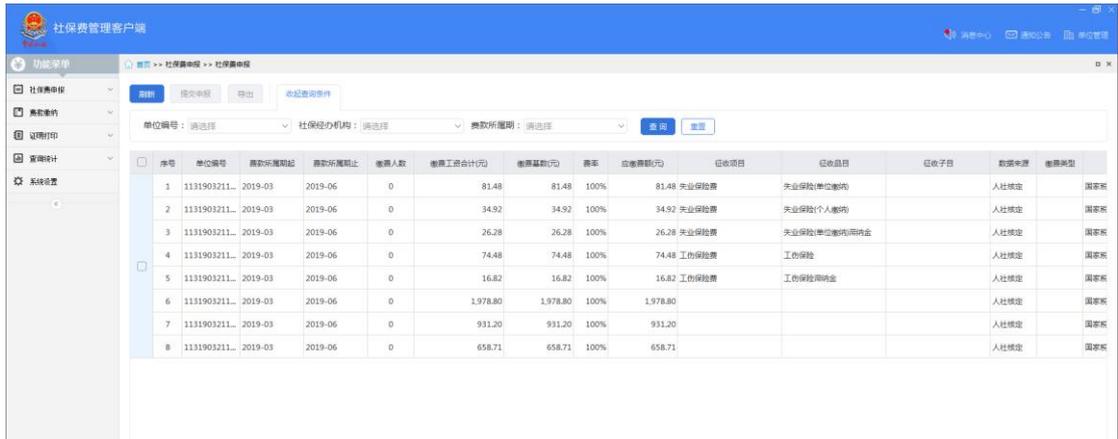
## （六）首页

进入系统后，看到的首页如下：

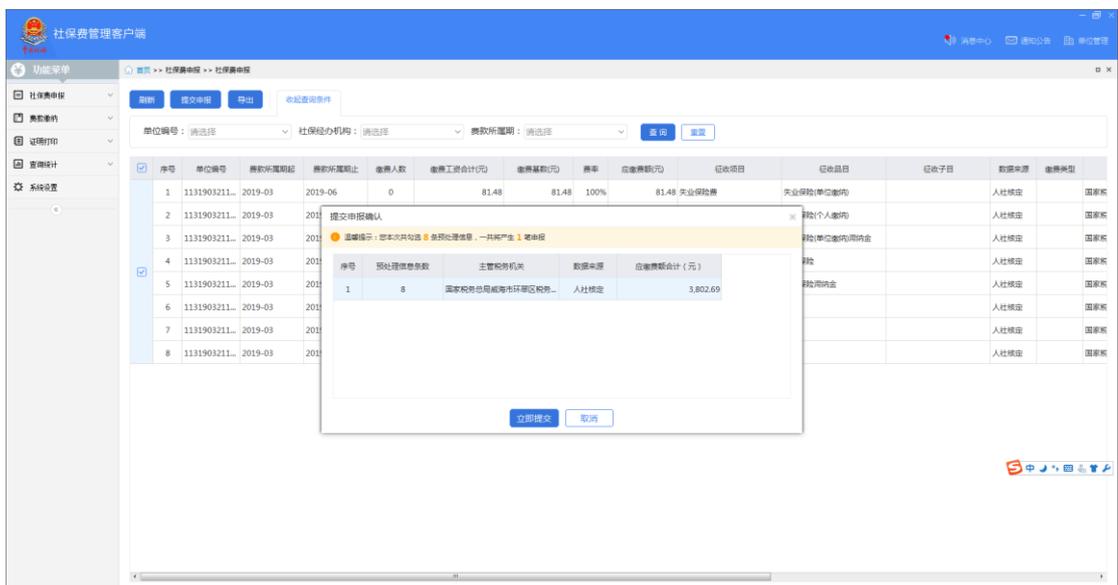


## 二、社保费申报

点击“社保费申报”页面，带出社保费待申报信息



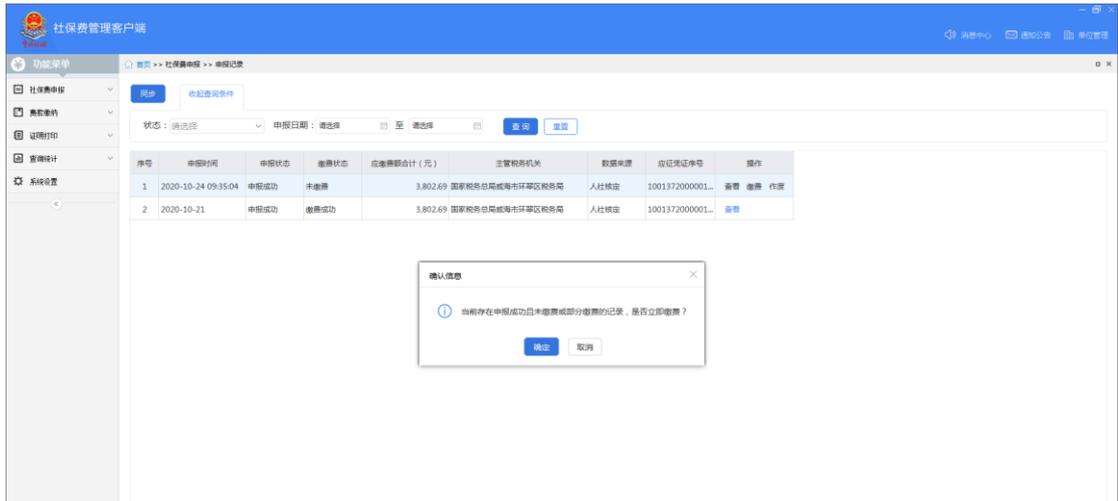
选择后，点击申报



确认后，点击“立即提交”



提示进入缴费环节

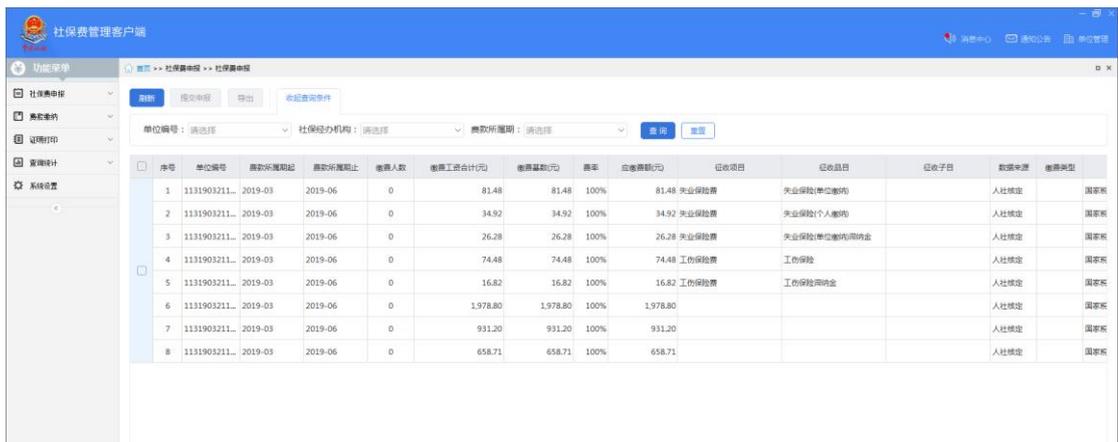


“申报记录查询”页面提供查看或者作废申报记录功能。

### 三、费款缴纳

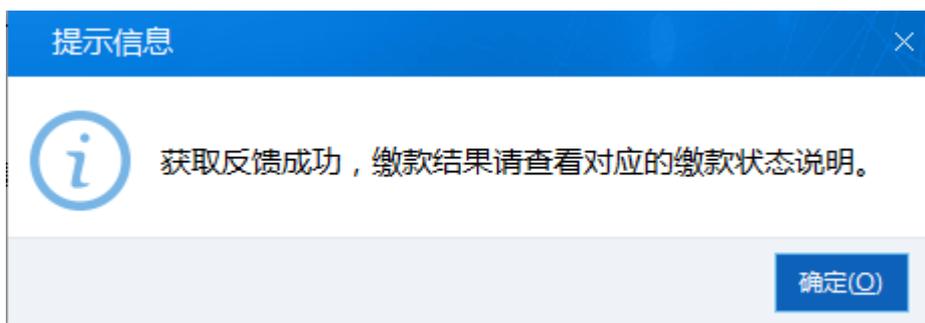
#### (一) 费款缴纳-网上缴款

打开网上缴款页面之后，自动从局端下载最新的缴款数据；



选择需要缴款的数据，点击“立即缴款”后，系统会提示发送成功，接下来可自动获取反馈

获取反馈成功后会提示给用户。



网上缴款页面的功能包括：

进入本页面后，会自动从局端下载缴款数据，并结合本地的数据状态合并显示。

立即缴款：可选择数据项，并点击“立即缴款”，发送成功后会自动获取反馈，也可手工获取反馈。

获取反馈：可选择数据项，并点击“获取反馈”获取反馈成功后表示，缴款成功。

## （二）费款缴纳-银行端缴款

打开银行端缴款页面，自动从局端下载最新的缴款数据；  
用户选择立即缴款后，显示打印预览页面

| 银行端查询缴税凭证                      |                    |             |                                |
|--------------------------------|--------------------|-------------|--------------------------------|
| 银行端查询缴税凭证序号：420100113000001004 |                    | 2018年10月09日 |                                |
| 纳税人识别号                         | 916301000619365865 | 税务机关代码      | 26402020002                    |
| 纳税人名称                          | 青海金沃劳务有限公司         | 税务机关名称      | 石嘴山市大武口区地方税务局                  |
| 付款人名称                          |                    | 开户银行名称      |                                |
| 付款人账号                          |                    | 税款缴款日期      | 2018-10-06                     |
| 征收项目名称                         | 征收品名称              | 应缴税额        |                                |
| 基本养老保险基金会收入                    | 职工基本养老保险(个人缴纳)     | 0.20        |                                |
|                                |                    |             |                                |
|                                |                    |             |                                |
| 金额合计(小写): 0.20                 |                    |             |                                |
| 金额合计(大写): 贰角整                  |                    |             |                                |
| 付款人(签章)                        |                    | 备注          | 请在税款缴款日期前缴款,逾期<br>必须重新打印后才能缴款! |
| 经办人(签章)                        | 银行记账员<br>(签章)      |             |                                |

银行端缴款页面的功能包括：

页面初始化：进入本页面后，会自动从局端下载缴款数据，并结合本地的数据状态合并显示。

立即缴款：可选择数据项，并点击“立即缴款”，显示打印预览页面，用户

确认后，可执行打印。获取反馈成功后表示，缴款成功。

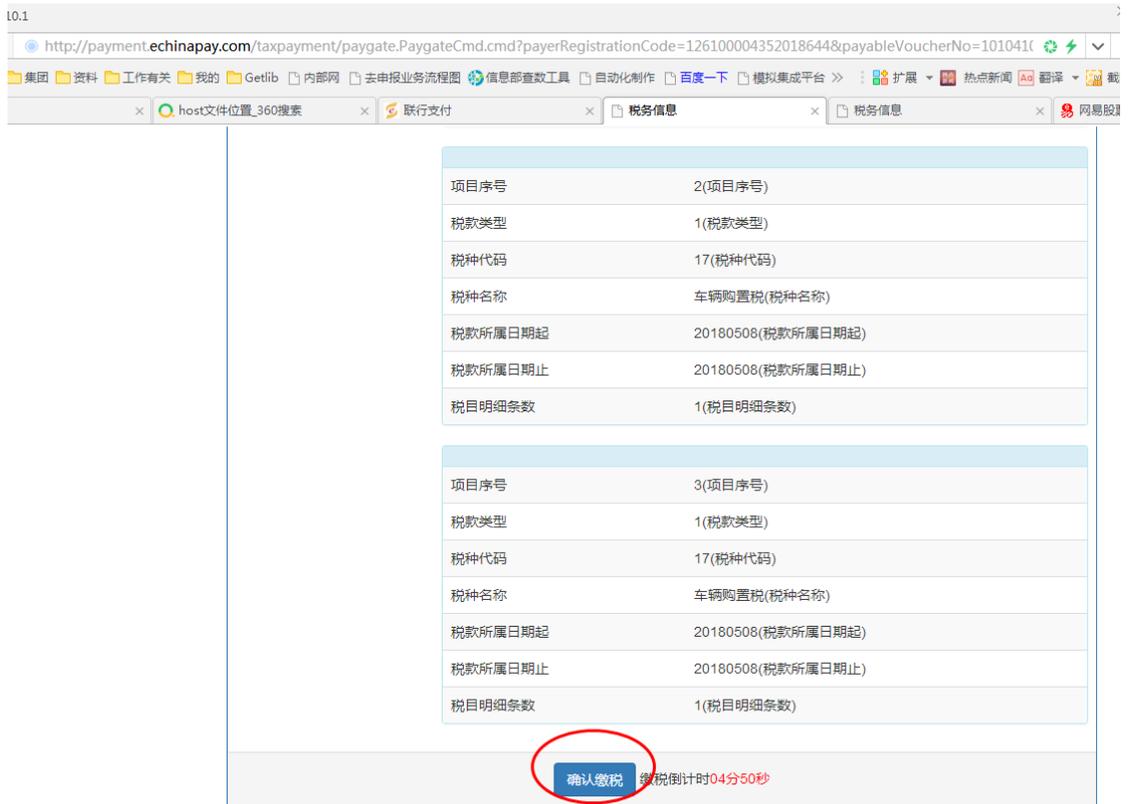
作废：可选择数据项，并点击“作废”，将向局端发送作废请求，接受局端的反馈结果，根据这个结果，作废后状态会发生变化。

### （三）费款缴纳-联行缴费

在打开的缴款预览页面，确认缴款信息无误后，点击“缴款按钮”

| 银行端查询缴税凭证                       |                    |                                 |             |
|---------------------------------|--------------------|---------------------------------|-------------|
| 银行端查询缴税凭证序号: 420181127000000012 |                    | 2019年01月24日                     |             |
| 纳税人识别号                          | 126100004352018644 | 税务机关代码                          | 11101010000 |
| 纳税人名称                           | 陕西省公路局             | 税务机关名称                          |             |
| 付款人名称                           |                    | 开户银行名称                          |             |
| 付款人账号                           |                    | 税款缴款日期                          | 2018-11-29  |
| 征收项目名称                          | 征收品目名称             | 应缴税额                            |             |
| 企业职工基本养老保险费                     | 职工基本养老保险(个人缴纳)     | 1,041.60                        |             |
| 金额合计(小写): 1,041.60              |                    |                                 |             |
| 金额合计(大写): 壹仟零肆拾壹元陆角整            |                    |                                 |             |
| 付款人(签章)                         | 银行记账员(签章)          | 备注: 请在税款缴款日期前缴款, 逾期必须重新打印后才能缴款! |             |
| 经办人(签章)                         |                    |                                 |             |

接下来打开一个在线网页，确认网页上的缴款信息之后，确认无误后，点击“确认缴款”；



等待 5~10 秒钟

|         |                   |
|---------|-------------------|
| 项目序号    | 2(项目序号)           |
| 税款类型    | 1(税款类型)           |
| 税种代码    | 17(税种代码)          |
| 税种名称    | 车辆购置税(税种名称)       |
| 税款所属日期起 | 20180508(税款所属日期起) |
| 税款所属日期止 | 20180508(税款所属日期止) |
| 税目明细条数  | 1(税目明细条数)         |

|         |                   |
|---------|-------------------|
| 项目序号    | 加载中...            |
| 税款类型    | 1(税款类型)           |
| 税种代码    | 17(税种代码)          |
| 税种名称    | 车辆购置税(税种名称)       |
| 税款所属日期起 | 20180508(税款所属日期起) |
| 税款所属日期止 | 20180508(税款所属日期止) |
| 税目明细条数  | 1(税目明细条数)         |

在打开的银行选择页面上选择银行，选好银行之后，点击“立即缴款”，

您正在使用联行支付支付系统进行交易

温馨提示：请您确认商户网站的合法性，建议您不要通过他人提供的链接进行支付谨防欺诈

商户名称：国税测试账号

交易订单号：6000001863161695

金额（人民币）：¥ 0.01元

请选择您的支付方式

银行卡

企业网银



立即支付

在新打开的页面上，确认缴款信息之后，点击“确定”

我的订单

|                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| 订单编号：                 | 22415920               |
| 交易日期：                 | 2019-01-24             |
| 商户号：                  | 666666                 |
| 交易金额：                 | 0.01                   |
| MerchantUrl<br>(回调地址) | http://gate.sdecpay.co |
| merchantPara<br>(参数)  |                        |
| signature<br>(签字)     | Signature              |

测试专用银行

确定

网银支付 中银快付

首次使用本机登录时，请先下载并安装“安全控件”

用户名：ecpayment \*请输入您的网上银行登录用户名，注意区分大小写。

密码：\*\*\*\*\* \*请输入您的网上银行登录密码，注意区分大小写。

验证码：etx4 看不清，点击更换验证码

\* 进行“网上支付”，须事先注册“中国银行网上银行”，并登录网银，开通“网上支付”服务。

\* 首次登录时，请下载并安装“网上银行登录安全控件”。

\* 如果您尚未开通网上银行，请携带本人有效身份证件和银行卡到中国银行营业网点办理。

\* 点击页面左侧的“登录网上银行”按钮，可直接进入中国银行网上银行登录页面。

系统提示支付成功，表示缴款完成，点击“确定”

**我的订单**

|                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| 订单编号:                  | 22415920               |
| 交易日期:                  | 2019-01-24             |
| 商户号:                   | 666666                 |
| 交易金额:                  | 0.01                   |
| MerchantUrl<br>(回调地址): | http://gate.sdecpay.co |
| merchantPara<br>(参数):  |                        |
| signature<br>(签字):     | Signature              |

### 测试专用银行

网银支付
中银快付

恭喜您，支付成功，点击“确定”通知商户

确定

\* 进行“网上支付”，须事先注册“中国银行网上银行”，并登录网银，开通“网上支付”服务。

\* 首次登录时，请下载并安装“网上银行登录安全控件”。

\* 如果您尚未开通网上银行，请携带本人有效身份证件和银行卡到中国银行营业网点办理。

\* 点击页面左侧的“登录网上银行”按钮，可直接进入中国银行网上银行登录页面。

在打开的页面上，确认缴款信息，或查询订单状态

**缴税结果**

|       |                  |
|-------|------------------|
| 订单号   | 6000001467297714 |
| 订单总金额 | 0.01元            |
| 订单状态  | 缴税处理中            |

查询订单状态

请扫码下载联行支付App查询缴税订单

安卓App下载
苹果App下载

- 1.如明确提示缴税失败，相关缴税资金会于次日原路退回到支付账户或银行卡，遇节假日顺延；
- 2.请填写您的写联系方式，方便核实退款及其他事宜，去填写
- 3.如有问题，请拨打7\*24小时客服热线：400-6277-020

返回银行选择页面， 根据实际支付情况，点击“支付成功”，或“重新支付”



返回社保软件，根据实际支付情况，点击“缴款成功”，或“缴款失败”



## 四、查询统计

### (一) 查询统计-单位参保信息查询

| 序号 | 征收项目       | 征收品目     | 征收子目 | 开始缴费月份  | 停止缴费月份  | 单位参保缴费状态 | 单位参保特殊类别 | 登记注册类型 | 所属行业 |
|----|------------|----------|------|---------|---------|----------|----------|--------|------|
| 1  | 基本医疗保险基金收入 | 职工基本医... |      | 2018-08 | 9999-12 |          |          |        |      |
| 2  | 基本医疗保险基金收入 | 职工基本医... |      | 2018-09 | 9999-12 | 参保缴费     |          | 私营独资企业 |      |
| 3  | 基本医疗保险基金收入 | 职工基本医... |      | 2018-07 | 9999-12 | 参保缴费     |          | 私营独资企业 |      |
| 4  | 工伤保险基金收入   | 工伤保险     |      | 2018-05 | 9999-12 | 参保缴费     |          | 私营独资企业 |      |
| 5  | 基本医疗保险基金收入 | 职工基本医... |      | 2018-01 | 9999-12 | 参保缴费     |          | 私营独资企业 |      |
| 6  | 基本医疗保险基金收入 | 职工基本医... |      | 2018-05 | 9999-12 | 参保缴费     |          | 私营独资企业 |      |
| 7  | 工伤保险基金收入   | 工伤保险     |      | 2018-06 | 9999-12 | 参保缴费     |          | 私营独资企业 |      |

本查询页面可查询单位参保信息，具体功能包括：

导出：可执行查询后，将查到的数据导出成 excel 文件。

收起查询条件：可打开和收起查询条件显示的面板区域。

翻页：如果数据比较多的情况下，可通过翻页查看下一页。

设定表格宽度：可拖动表格宽度，可在下次打开的时候，自动保持上次调整的宽度。

每页显示条数：默认显示 1000 条，可自行设定，设定后，对所有页面有效。

### (二) 查询统计-缴费记录查询

缴款记录查询，是查询缴款的情况。

首页 >> 查询统计 >> 缴费记录查询

导出    收起查询条件

费款所属期: 2018-09-01 至 2018-09-30    查询

| 序号 | 费款所属期起 | 费款所属期止 | 征收项目 | 征收品目 | 应征税费金额 | 缴款期限 | 征收凭证序号 | 应征机关 |
|----|--------|--------|------|------|--------|------|--------|------|
|    |        |        |      |      |        |      |        |      |

本查询页面可查询缴款的信息，具体功能包括：

收起查询条件：可打开和收起查询条件显示的面板区域。

翻页：如果数据比较多的情况下，可通过翻页查看下一页。

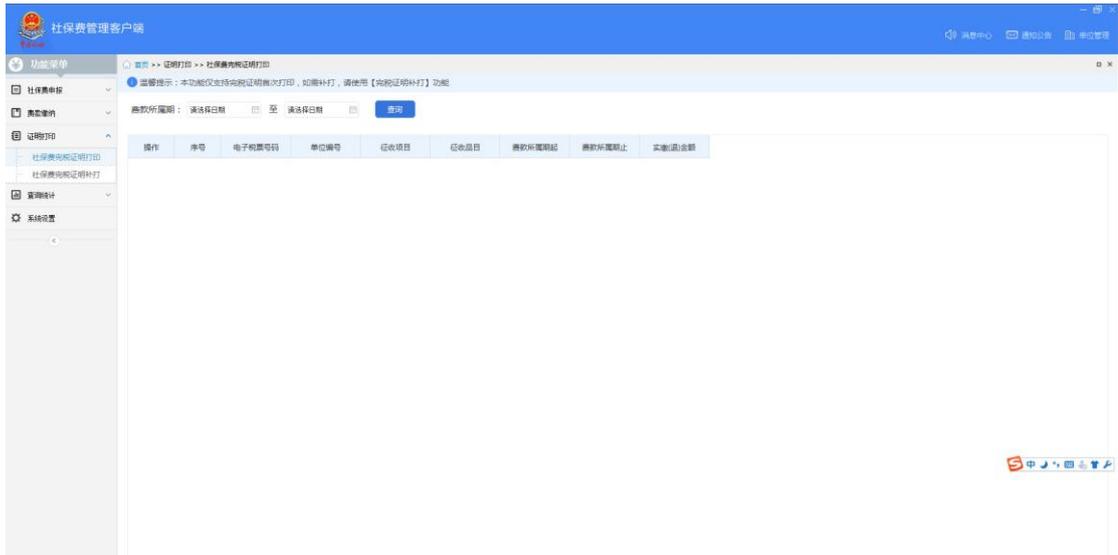
设定表格宽度：可拖动表格宽度，可在下次打开的时候，自动保持上次调整的宽度。

每页显示条数：默认显示 1000 条，可自行设定，设定后，对所有页面有效。

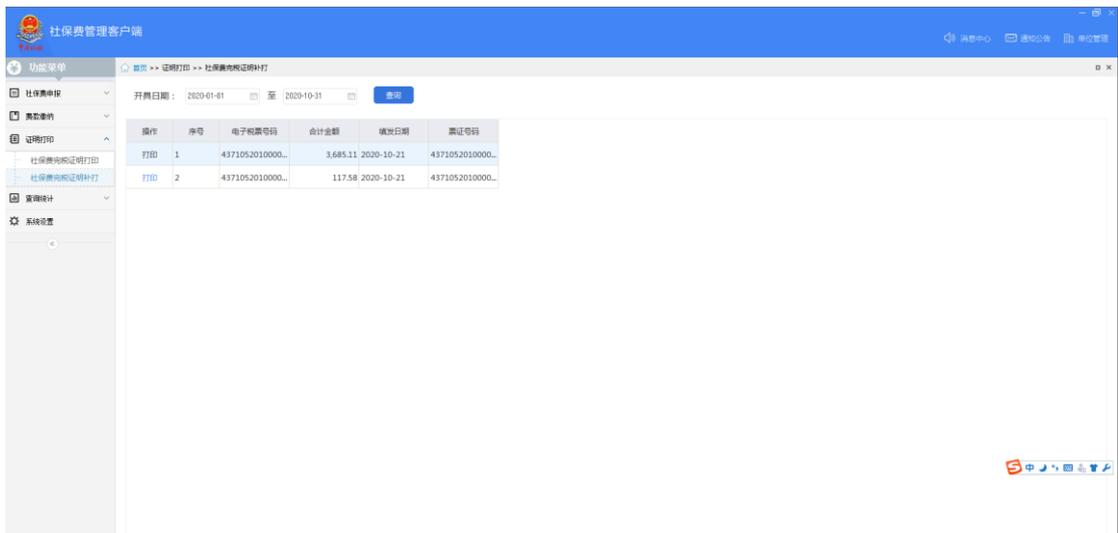
## 五、完税证明打印

缴费入库成功后，可以通过客户端打印完税证明。

完税证明首次打印通过“社保费完税证明打印”模块，输入“费款所属期”点击“查询”，查询出待打印证明。



如需补打，点击“完税证明补打”模块，输入“费款所属期”点击查询，查询出可以补打的完税证明。



# 中华人民共和国 税收完税证明

No. 4: [REDACTED]  
税务机关: [REDACTED]

填发日期: 2020 年 10 月 23 日

| 纳税人识别号  | 37[REDACTED]5 |                  | 纳税人名称                 | [REDACTED]  |          |  |
|---|---------------|------------------|-----------------------|---|----------|--|
| 原凭证号  | 税种            | 品目名称             | 税款所属时期                | 入(退)库日期   | 实缴(退)金额  |  |
| 4[REDACTED]91   | 企业职工基本养老保险费   | 灵活就业人员基本养老保险     | 2020-03-01至2020-03-31 | 2020-10-20  | 392.28   |  |
| 金额合计 (大写) 叁佰玖拾贰元贰角捌分  |               |                  |                       |   | ¥ 392.28 |  |
|  |               | 填 票 人<br>纳税人网上开具 |                       | 备注<br>原退税号码: 4[REDACTED]主管税务所(科、分局): 国家税务总局济宁<br>北[REDACTED]理一科 国家金库济宁北湖度假区支库, 社保编号<br>: [REDACTED]5648 |          |  |

数据联  
交纳税人作完税证明

(第1次打印) 妥 善 保 管